

BRANDMERCK

Algemene voorwaarden

Fullservice marketing, communicatie, websites, software, automatisering en AI

Versie	2026.1
Onderneming	Brandmerck B.V.
Vestiging	Snekerstraat 13, 8701 XB Bolsward

Zakelijke voorwaarden (B2B)

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Leeswijzer

Deze versie bouwt inhoudelijk voort op de eerdere voorwaarden van Brandmerck en houdt dezelfde 23 artikelen aan. De bepalingen zijn gemoderniseerd voor de dienstverlening in 2026, waaronder AI, automatisering, platformafhankelijkheid, automatische incasso en debiteurenbeheer.

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Artikel 3. Toepasselijkheid

Artikel 4. Offerte, aanbod en overeenkomsten

Artikel 5. Prijzen, facturering en betaling

Artikel 6. Diensten

Artikel 7. Programmatuur, automatisering en AI

Artikel 8. Testperiode en acceptatie

Artikel 9. Gebruiksrecht

Artikel 10. Buitengebruikstelling en platforms

Artikel 11. Gebruik van identificatie- en inloggegevens

Artikel 12. Verplichtingen van Opdrachtgever

Artikel 13. Apparatuur en software

Artikel 14. Duur, verlenging en beëindiging

Artikel 15. Levering

Artikel 16. Meerwerk

Artikel 17. Geheimhouding en referentiegebruik

Artikel 18. Intellectuele eigendom

Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 20. Overmacht

Artikel 21. Privacy en gegevensbescherming

Artikel 22. Overdracht

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1. Definities

- 1.1** Brandmerck: Brandmerck B.V., statutair gevestigd in Nederland, handelend als opdrachtnemer.
- 1.2** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Brandmerck een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan. Deze voorwaarden zijn primair opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers (B2B).
- 1.3** Partijen: Brandmerck en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4** Offerte: ieder schriftelijk of elektronisch aanbod van Brandmerck waarin de voorgenomen Diensten, prijzen en/of overige afspraken zijn beschreven.
- 1.5** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen, waaronder een aanvaarde Offerte, opdrachtbevestiging, statement of work of aanvullende schriftelijke afspraak.
- 1.6** Diensten: alle door of namens Brandmerck verrichte werkzaamheden, waaronder strategie, branding, communicatie, concept, ontwerp, content, fotografie, video, websites, webshops, hosting, onderhoud, SEO, GEO, SEA, social media, e-mailmarketing, marketplaces, data, analytics, automatisering, software, AI en aanverwante advies- en productiewerkzaamheden.
- 1.7** Website: iedere website, webshop, landingspagina, applicatie of andere digitale omgeving waarop of waarvoor Brandmerck werkzaamheden verricht.
- 1.8** Programmatuur/Software: programmatuur, scripts, broncode, koppelingen, configuraties, templates, interfaces en bijbehorende bestanden en documentatie.
- 1.9** AI: kunstmatige-intelligentiesystemen en -modellen, waaronder generatieve AI, taalmodellen, chatbots, agents, aanbevelings- en automatiseringssystemen en door derden aangeboden AI-diensten.
- 1.10** Derde Diensten: diensten, software, platformen, API's, hosting, advertentienetwerken, plug-ins, databronnen en AI-systemen van derden die in of rond de Diensten worden gebruikt.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

- 2.1** Brandmerck B.V., handelend onder de naam Brandmerck.
- 2.2** Vestigingsadres: Snekerstraat 13, 8701 XB Bolsward.
- 2.3** Telefoon: 085 - 0181667 | E-mail: info@brandmerck.nl | Website: www.brandmerck.nl.
- 2.4** KvK-nummer: 70659745 | btw-nummer: NL858411581B01.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, Diensten en overige rechtsverhoudingen tussen Brandmerck en Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komen.
- 3.2** De voorwaarden gelden ook indien Brandmerck voor de uitvoering Derde Diensten of andere derden inschakelt of prestaties van derden doorlevert.
- 3.3** Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Brandmerck zijn aanvaard. Bij strijdigheid prevaleert de Overeenkomst of Offerte voor het specifiek geregelde onderwerp, daarna deze voorwaarden.
- 3.4** Algemene inkoop-, verkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5** Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking benadert.
- 3.6** Bij onduidelijkheid wordt de bepaling uitgelegd in samenhang met de aard en strekking van de Overeenkomst en deze voorwaarden.

3.7 Brandmerck mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen kunnen op lopende Overeenkomsten van toepassing worden verklaard indien zij ten minste 30 dagen vóór de beoogde ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever zijn bekendgemaakt en ter beschikking zijn gesteld op een wijze die opslag en latere kennisneming mogelijk maakt. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht en gelden uitsluitend vanaf de meegedeelde ingangsdatum. Een wijziging van de kernprestatie, minimumduur of opzegtermijn die Opdrachtgever wezenlijk benadeelt, geldt voor een lopende Overeenkomst uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Voor zover een wijziging op grond van de wet of de redelijkheid en billijkheid niet op een lopende Overeenkomst kan worden toegepast, blijft voor dat onderdeel de voordien geldende bepaling van kracht totdat Partijen anders overeenkomen.

3.8 Bij verschil tussen een Nederlandse versie en een vertaling is de Nederlandse tekst leidend.

Artikel 4. Offerte, aanbod en overeenkomsten

4.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat.

4.2 Een Offerte is 30 dagen geldig vanaf dagtekening, tenzij een andere termijn is vermeld.

4.3 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding, door ondertekening, door een duidelijke opdrachtverstrekking of zodra Brandmerck op verzoek of met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

4.4 Een aanvaarding die afwijkt van de Offerte bindt Brandmerck alleen indien Brandmerck die afwijking schriftelijk aanvaardt.

4.5 Een samengestelde aanbieding verplicht Brandmerck niet een gedeelte tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.6 Wijzigingen in scope, planning, deliverables of andere afspraken zijn bindend zodra zij schriftelijk of elektronisch tussen Partijen zijn vastgelegd of feitelijk in opdracht zijn uitgevoerd.

4.7 Brandmerck mag voor de uitvoering derden inschakelen en haar rechten of verplichtingen in het kader van een reorganisatie, overdracht van onderneming of groepsstructuur overdragen, voor zover wettelijk toegestaan. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Brandmerck.

4.8 De contracttaal is Nederlands, tenzij Partijen anders overeenkomen.

4.9 Bestaat Opdrachtgever uit meerdere (rechts)personen die gezamenlijk opdracht geven, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 5. Prijzen, facturering en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen en exclusief externe mediabudgetten, advertentiebudgetten, licenties, reis-, productie-, druk-, hosting- en overige derde kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Brandmerck mag tarieven eenmaal per kalenderjaar indexeren. Een indexatie wordt, waar redelijkerwijs mogelijk, ten minste twee maanden vooraf schriftelijk of elektronisch aangekondigd. Wijzigingen in belastingen, licenties, platformtarieven en aantoonbare derde kosten mogen ook tussentijds worden doorberekend.

5.3 Periodieke bedragen, onderhoud, abonnementen en retainers worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Upsells, meerwerk en derde kosten mogen direct worden gefactureerd.

5.4 Indien een maandbedrag is overeengekomen, wordt dit eenmaal per kalendermaand vooraf gefactureerd.

5.5 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van bestede tijd tegen de op dat moment overeengekomen of gebruikelijke tarieven.

5.6 De betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen na factuurdatum. Verrekening, opschorting of inhouding door Opdrachtgever is niet toegestaan, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.

5.7 Betaling zal plaatsvinden via automatische incasso. Opdrachtgever verstrekt daarvoor, indien overeengekomen, een geldige SEPA-incassomachtiging en zorgt voor voldoende saldo. Intrekking van een machtiging, een stornering of

een mislukte incasso laat de betalingsverplichting en vervaldatum onverlet. Indien automatische incasso niet wordt overeengekomen, betaalt Opdrachtgever handmatig op de door Brandmerck aangegeven wijze.

5.8 Opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, voor zover de wet geen nadere ingebrekestelling vereist. Vanaf de vervaldatum is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Partijen rechtsgeldig een hogere contractuele rente overeenkomen, geldt die hogere rente voor zover wettelijk toegestaan.

5.9 Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter inning komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden ten minste berekend conform de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover die regeling van toepassing is, met een minimum van EUR 40, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

5.10 Brandmerck kan het volgende debiteurenproces hanteren: rond dag 15 een eerste herinnering, rond dag 22 een tweede herinnering, rond dag 27 persoonlijk contact, rond dag 35 een laatste betalingsherinnering, rond dag 50 een aanmaning en rond dag 65 overdracht aan een incassopartner. Dit schema is een interne streefwerkwijze en geen voorwaarde voor verzuim, opeisbaarheid, opschorting of incasso; Brandmerck mag daarvan afwijken.

5.11 Alleen de financieel verantwoordelijke van Brandmerck kan een betalingsregeling, uitstel of afwijking schriftelijk goedkeuren. Bij niet-tijdige nakoming van een termijn vervalt de regeling direct en is het resterende saldo opeisbaar.

5.12 Bij twee vervallen, geheel of gedeeltelijk onbetaalde facturen mag Brandmerck de werkzaamheden opschorten. Brandmerck mag ook eerder opschorten indien dat op grond van wet, Overeenkomst of omstandigheden gerechtvaardigd is. Gedurende opschorting hoeft Brandmerck geen nieuwe uren, campagnes, producties, inkopen of externe kosten te maken. Hervatting vindt plaats na volledige betaling of een schriftelijk goedgekeurde betalingsregeling. Opschorting schort betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

5.13 Indien betaling uitblijft, mag Brandmerck - na redelijke belangenafweging en voor zover contractueel en wettelijk toegestaan - toegang tot door Brandmerck beheerde niet-kritische Diensten beperken. Het afsluiten van bedrijfskritische websites, advertentieaccounts of vergelijkbare Diensten gebeurt uitsluitend na interne financiële goedkeuring en voor zover de Overeenkomst en wet dit toelaten.

5.14 Bezwaren tegen een factuur moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum gemotiveerd schriftelijk worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste gedeelte niet op.

Artikel 6. Diensten

6.1 Alle Diensten kwalificeren, tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, als inspanningsverbintenis. Brandmerck voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de op dat moment redelijkerwijs geldende professionele standaarden uit.

6.2 Brandmerck garandeert geen omzet, winst, leads, conversies, bereik, advertentieresultaten, posities in zoekmachines of AI-antwoorden, rankings, platformacceptatie of ander commercieel resultaat. Resultaten worden mede beïnvloed door markt, concurrentie, budget, algoritmes, platformregels, klantdata en handelen van derden.

6.3 Brandmerck mag derden en Derde Diensten inschakelen. Voor zover wettelijk toegestaan worden de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten.

6.4 Brandmerck is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste budgetten, planningen of resultaten indien die niet uitdrukkelijk als gegarandeerde resultaatsverbintenis zijn overeengekomen.

6.5 Tenzij anders afgesproken omvat een creatieve of technische oplevering één eerste oplevering en één redelijke feedback-/correctieronde. Daarna geldt de opdracht als opgeleverd; aanvullende rondes zijn meerwerk.

6.6 Bij uitvoering in fasen mag Brandmerck een volgende fase opschorten totdat de voorafgaande fase is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd en de daarvoor verschuldigde bedragen zijn voldaan.

6.7 Door platformwijzigingen, algoritme-updates, accountbeperkingen, beleidswijzigingen of technische wijzigingen bij derden kan de uitvoering wijzigen. Brandmerck mag de aanpak redelijkerwijs aanpassen zonder dat dit op zichzelf een tekortkoming vormt.

6.8 Mediabudgetten en advertentiebudgetten zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van Opdrachtgever. Brandmerck is niet aansprakelijk voor onbedoelde bestedingen die voortkomen uit platformfouten

of instellingen van derden, behoudens voor zover rechtstreeks veroorzaakt door een aan Brandmerck toerekenbare fout en binnen de grenzen van artikel 19.

Artikel 7. Programmatuur, automatisering en AI

7.1 Brandmerck mag bij de uitvoering Programmatuur, automatisering en AI gebruiken en mag AI-functionaliteit in Websites of andere omgevingen van Opdrachtgever implementeren, voor zover passend binnen de opdracht en geldende wet- en regelgeving.

7.2 Brandmerck neemt bij implementatie van AI redelijke technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen en richt de oplossing naar beste inzicht veilig in. AI is echter probabilistisch en afhankelijk van modellen, data, prompts en infrastructuur van derden. Volledige foutloosheid, beschikbaarheid, veiligheid of voorspelbaarheid kan niet worden gegarandeerd.

7.3 Opdrachtgever erkent specifieke AI-risico's, waaronder onjuiste of verzonnen output, ongepaste, discriminerende, beledigende of anderszins schadelijke antwoorden, onbedoelde acties, prompt-injection of misbruik, privacy- of beveiligingsincidenten, auteursrechtelijke of andere rechtenkwesies, reputatieschade, omzetverlies en storingen of wijzigingen bij AI-leveranciers.

7.4 De omstandigheid dat AI onjuiste, onvolledige, ongepaste of onverwachte output of handelingen genereert, levert op zichzelf geen toerekenbare tekortkoming van Brandmerck op. Voor zover wettelijk toegestaan is Brandmerck niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de aan AI inherente niet-deterministische, generatieve of autonome werking, tenzij en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Brandmerck in de uitdrukkelijk overeengekomen implementatie, configuratie of beveiligingsmaatregelen. Iedere eventuele aansprakelijkheid blijft onderworpen aan artikel 19.

7.5 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de doeleinden waarvoor een AI-systeem binnen zijn organisatie of Website wordt ingezet, de aan het systeem verstrekte data en instructies, het gewenste niveau van menselijke controle, toegangsrechten en het opvolgen van door Brandmerck verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies. Output met juridische, financiële, medische, personele of andere wezenlijke gevolgen mag niet zonder passende menselijke controle worden gebruikt.

7.6 De wettelijke kwalificatie van Partijen wordt bepaald aan de hand van de feitelijke werkzaamheden en de toepasselijke wettelijke criteria. Een contractuele aanduiding doet niet af aan een dwingendrechtelijke wettelijke kwalificatie. Indien AI-functionaliteit onderdeel is van de opdracht, leggen Partijen waar nodig in de Offerte, verwerkersovereenkomst of een afzonderlijke AI-bijlage vast welke Partij onder de EU AI-verordening optreedt, waaronder als aanbieder en/of gebruiksverantwoordelijke, en welke Partij onder de AVG optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en/of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. Iedere Partij is verantwoordelijk voor de verplichtingen die bij haar wettelijke rol horen. Voor zover Opdrachtgever gebruiksverantwoordelijke en/of verwerkingsverantwoordelijke is, is hij verantwoordelijk voor de vereiste transparantie richting eindgebruikers, rechtmatige grondslagen, passend menselijk toezicht en naleving van gebruiksinstructies. Indien Brandmerck persoonsgegevens als verwerker verwerkt, sluiten Partijen vóór aanvang van die verwerking waar vereist een verwerkersovereenkomst; die gaat bij strijd voor voor zover het gegevensverwerking betreft.

7.7 Brandmerck mag de gebruikte AI-provider, het model of de technische inrichting vervangen indien dit nodig is voor veiligheid, continuïteit, kwaliteit, compliance of beschikbaarheid, mits de kern van de overeengekomen prestatie daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.

7.8 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brandmerck geen beveiligingen, systeem-instructies, rate limits, filters of guardrails van door Brandmerck beheerde AI-oplossingen uitschakelen of omzeilen.

7.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle van door Programmatuur of AI gegenereerde data en output vóór zakelijk gebruik, publicatie of besluitvorming. Brandmerck is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever of een eindgebruiker dergelijke data of output zonder passende controle gebruikt of opvolgt, tenzij en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Brandmerck toerekenbare tekortkoming. Iedere eventuele aansprakelijkheid blijft onderworpen aan artikel 19.

7.10 Gebruik in combinatie met ongeschikte of defecte hardware, software, plug-ins, datasets of infrastructuur van Opdrachtgever of derden valt buiten enige garantie.

7.11 Brandmerck kan geen absolute vrijwaring tegen malware, cyberaanvallen, kwetsbaarheden of virussen garanderen. Opdrachtgever draagt tevens zorg voor passende eigen beveiliging, back-ups, updates en toegangsbeheer.

7.12 Niet-kritische fouten of bugs die de overeengekomen hoofdfunctie niet wezenlijk belemmeren geven geen recht op afkeuring, ontbinding of schadevergoeding. Brandmerck zal dergelijke fouten, indien onderdeel van de opdracht of onderhoudsovereenkomst, naar redelijkheid in een volgende versie of onderhoudsronde adresseren.

7.13 Door Brandmerck geleverde of geïmplementeerde AI-oplossingen mogen niet worden ingezet voor verboden AI-praktijken in de zin van de EU AI-verordening. Voor hoog-risicotoepassingen in de zin van die verordening, of voor volledig geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of anderszins aanmerkelijke gevolgen voor natuurlijke personen, zijn zij uitsluitend bestemd indien dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en de toepasselijke complianceverplichtingen als onderdeel van de opdracht zijn vastgelegd. Opdrachtgever zal de AI-oplossing niet voor hoog-risicotoepassingen of dergelijke geautomatiseerde besluitvorming inzetten of laten inzetten zonder die voorafgaande schriftelijke afspraken.

Artikel 8. Testperiode en acceptatie

8.1 Indien een test- of acceptatieperiode is overeengekomen, meldt Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag daarvan schriftelijk en voldoende concreet welke overeengekomen specificaties niet worden gehaald. De testperiode wordt voor het gemelde gebrek opgeschort totdat Brandmerck een herstel of workaround heeft geleverd.

8.2 De Programmatuur of andere technische oplevering geldt als geaccepteerd: (i) bij levering indien geen installatie of acceptatietest is afgesproken; (ii) na installatie indien installatie is afgesproken; (iii) na afloop van de acceptatieperiode zonder tijdige gemotiveerde afkeuring; of (iv) na herstel van tijdig gemelde wezenlijke gebreken. Productief gebruik geldt eveneens als acceptatie, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

8.3 Niet-acceptatie van één fase of onderdeel laat acceptatie van andere fasen of onderdelen onverlet.

8.4 Gedurende drie maanden na levering of acceptatie herstelt Brandmerck wezenlijke reproduceerbare gebreken die aantoonbaar maken dat niet aan schriftelijk overeengekomen specificaties wordt voldaan, mits deze tijdig schriftelijk worden gemeld. Dit betreft geen garantie op foutloosheid of op Derde Diensten.

8.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik, controleprocedures, beveiliging, back-ups en adequaat systeembeheer.

8.6 Brandmerck mag herstel tegen het geldende tarief uitvoeren indien het gebrek voortvloeit uit gebruiksfouten, wijzigingen door Opdrachtgever of derden, niet ondersteunde combinaties, externe updates of andere niet aan Brandmerck toerekenbare oorzaken.

8.7 Brandmerck bepaalt de redelijke wijze en locatie van herstel en mag tijdelijke oplossingen, workarounds of beperkende maatregelen toepassen.

8.8 Na afloop van de garantieperiode bestaat alleen een herstelverplichting indien Partijen een onderhouds- of supportovereenkomst zijn aangegaan.

Artikel 9. Gebruiksrecht

9.1 Voor Programmatuur, templates, frameworks, methoden, tooling en overige materialen die niet uitdrukkelijk aan Opdrachtgever worden overgedragen, verkrijgt Opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel en binnen de eigen onderneming.

9.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het overeengekomen aantal gebruikers, omgevingen, websites of aansluitingen. Bij ontbreken van een afspraak geldt de feitelijke eerste productieomgeving als uitgangspunt.

9.3 Opdrachtgever mag Programmatuur of licentiemateriaal niet verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden, reverse engineeren of aan derden ter beschikking stellen, tenzij de wet of een schriftelijke afspraak dit uitdrukkelijk toestaat.

9.4 Bij einde van een tijdelijk gebruiksrecht staakt Opdrachtgever het gebruik en retourneert of vernietigt hij op verzoek de betreffende exemplaren en bevestigt dit schriftelijk.

9.5 Bij voortgezet gebruik zonder geldig gebruiksrecht mag Brandmerck een redelijke vergoeding in rekening brengen alsof het gebruiksrecht was verlengd.

9.6 Garanties en herstelverplichtingen vervallen voor zover Opdrachtgever of een derde zonder toestemming wijzigingen heeft aangebracht die het gebrek hebben veroorzaakt of het onderzoek daarvan bemoeilijken.

9.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct en zorgvuldig gebruik en voor eigen controle-, beveiligings- en beheersmaatregelen.

9.8 Voor gegenereerde data, conversies en geautomatiseerde output gelden tevens de controle- en aansprakelijkheidsbepalingen van artikelen 7 en 19.

9.9 Gebruik met ongeschikte of defecte hardware, software of Derde Diensten valt buiten garantie.

9.10 Brandmerck garandeert geen absolute afwezigheid van virussen of andere kwaadaardige code in via internet of derden aangeleverde bestanden. Opdrachtgever hanteert eigen passende beveiliging.

9.11 Gebreken die redelijkerwijs tijdens een overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt en niet tijdig zijn gemeld, kunnen na acceptatie slechts worden ingeroepen voor zover artikel 8 anders bepaalt.

9.12 Niet-kritische bugs die de functionaliteit niet wezenlijk belemmeren geven geen recht op afkeuring; herstel vindt, voor zover overeengekomen, plaats binnen een redelijke onderhouds- of releasecyclus.

Artikel 10. Buitengebruikstelling en platforms

10.1 Brandmerck mag een door haar beheerde server, applicatie of Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of beperken voor onderhoud, beveiliging, updates of verbetering. Brandmerck probeert voorzienbaar onderhoud redelijkerwijs aan te kondigen.

10.2 Brandmerck mag Diensten opschorten of beperken indien Opdrachtgever verplichtingen niet nakomt, deze voorwaarden schendt, beveiligingsrisico's veroorzaakt, onrechtmatig gebruik maakt of een bevoegd gezag dit verlangt. Betalingsverplichtingen blijven bestaan voor zover de oorzaak in de risicosfeer van Opdrachtgever ligt.

10.3 Hervatting vindt plaats zodra de grond voor beperking is weggenomen en verschuldigde redelijke herstartkosten zijn voldaan, indien van toepassing.

10.4 Platformen zoals Google, Meta, Microsoft, LinkedIn, TikTok, hostingproviders, appstores en AI-providers bepalen zelfstandig over accounttoegang, beleid, algoritmes en beschikbaarheid. Brandmerck is niet aansprakelijk voor blokkades, afkeuringen, wijzigingen, dataverlies of uitval bij zulke derden, behalve voor zover rechtstreeks veroorzaakt door een toerekenbare fout van Brandmerck en binnen artikel 19.

Artikel 11. Gebruik van identificatie- en inloggegevens

11.1 Partijen behandelen identificatiegegevens, API-sleutels, wachtwoorden, tokens en toegangsrechten zorgvuldig en uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

11.2 Opdrachtgever meldt verlies, diefstal, ongeautoriseerd gebruik of een vermoed beveiligingsincident direct aan Brandmerck zodat passende maatregelen kunnen worden getroffen.

11.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van toegekende rechten en voor tijdige intrekking van toegang van eigen medewerkers en derden. Brandmerck mag multifactor-authenticatie en andere redelijke beveiligingsmaatregelen verplicht stellen.

Artikel 12. Verplichtingen van Opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste, volledige en bruikbare informatie, data, materialen, toegang en medewerking die Brandmerck nodig heeft. Bij vertraging mag Brandmerck de uitvoering opschorten, de planning aanpassen en extra kosten doorberekenen. Termijnen gaan pas lopen nadat de benodigde input is ontvangen.

12.2 Aangeleverd materiaal moet technisch bruikbaar zijn en mag door Brandmerck voor de opdracht worden gebruikt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij over alle benodigde rechten, toestemmingen en licenties beschikt.

12.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en volledigheid van aangeleverde claims, productinformatie, prijzen, acties, privacyteksten, persoonsgegevens en overige inhoud. Brandmerck is niet verplicht juridisch onderzoek naar die inhoud te verrichten, tenzij uitdrukkelijk als Dienst overeengekomen.

12.4 Opdrachtgever volgt redelijke instructies van Brandmerck over voorbereiding, uitvoering, beveiliging en gebruik.

12.5 Opdrachtgever beoordeelt en accordeert content, campagnes, ontwerpen en instellingen binnen de afgesproken termijn. Na akkoord is Opdrachtgever verantwoordelijk voor publicatie of gebruik van de inhoud, behoudens aantoonbare uitvoeringsfouten van Brandmerck.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart Brandmerck tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde materialen, instructies, gegevens, claims of onrechtmatig gebruik, behalve voor zover de aanspraak rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Brandmerck.

Artikel 13. Apparatuur en software

13.1 Opdrachtgever zorgt op eigen kosten voor geschikte apparatuur, netwerktoegang, browsers, accounts, licenties, verbindingen en overige faciliteiten die voor ontvangst en gebruik van de Diensten nodig zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 Kosten en risico's van de eigen infrastructuur en communicatieverbindingen van Opdrachtgever komen voor diens rekening.

Artikel 14. Duur, verlenging en beëindiging

14.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de Offerte of Overeenkomst een bepaalde looptijd, minimumtermijn of projectduur vermeldt.

14.2 Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd gelden de schriftelijk overeengekomen aanvangs- en einddatum. Tussentijdse opzegging is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Voor zover de Overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht en dit tussen zakelijke Partijen rechtsgeldig kan, wordt de tussentijdse opzeggingsbevoegdheid van artikel 7:408 lid 1 BW voor de overeengekomen bepaalde looptijd uitgesloten.

14.3 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Opdrachtgever uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met een opzegtermijn van twee volledige kalendermaanden. De opzegging moet door Brandmerck zijn ontvangen vóór de eerste dag van de kalendermaand vanaf welke de opzegtermijn gaat lopen. Voorbeeld: ontvangst uiterlijk 31 augustus betekent einde per 31 oktober; ontvangst op 1 september of later betekent einde per 30 november, tenzij een langere minimumtermijn geldt. Voor zover de Overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht en dit tussen zakelijke Partijen rechtsgeldig kan, wordt van artikel 7:408 lid 1 BW afgeweken in die zin dat een opzegging door Opdrachtgever uitsluitend effect heeft met inachtneming van de in dit artikel overeengekomen opzegtermijn.

14.4 Opzegging moet duidelijk de Opdrachtgever, de betreffende Overeenkomst/Dienst en de gewenste einddatum vermelden en worden gericht aan het in de Overeenkomst aangewezen contactadres of aan info@brandmerck.nl. Brandmerck bevestigt de ontvangst schriftelijk of per e-mail. Opdrachtgever dient bij uitblijven van een bevestiging binnen vijf werkdagen contact op te nemen. De door Brandmerck verzonden bevestiging geldt als bewijs van ontvangst en verwerking; Brandmerck zal bevestiging van een aantoonbaar tijdig ontvangen en geldige opzegging niet onredelijk onthouden.

14.5 De standaard opzegtermijn voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt steeds twee volledige kalendermaanden. Een overeengekomen minimumtermijn moet eerst zijn verstreken voordat de Overeenkomst kan eindigen. Zonder tijdige opzegging loopt een Overeenkomst voor onbepaalde tijd door.

14.6 Brandmerck mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn, indien Opdrachtgever failliet is verklaard of aangevraagd, surseance aanvraagt of verkrijgt, de zeggenschap over een wezenlijk deel van zijn vermogen verliest, structureel of wezenlijk tekortschiet, twee vervallen facturen onbetaald laat, of Brandmerck op redelijke gronden moet vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en geen adequate zekerheid verstrekt.

14.7 Beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen, gebruiksbeperkingen, intellectuele-eigendomsrechten, geheimhouding, aansprakelijkheidsbeperkingen en overige bepalingen die naar hun aard voortduren onverlet.

Artikel 15. Levering

15.1 Genoemde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fataal aangeduid. Overschrijding brengt Brandmerck niet automatisch in verzuim.

15.2 Brandmerck is niet gebonden aan termijnen die door omstandigheden buiten haar redelijke invloed of door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet kunnen worden gehaald. De planning schuift ten minste mee met de vertraging en met de gevolgen daarvan voor capaciteit en afhankelijkheden.

15.3 Indien Brandmerck een relevante vertraging verwacht, informeert zij Opdrachtgever hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

15.4 Levering vindt plaats op de overeengekomen digitale of fysieke wijze. Indien Opdrachtgever afname, goedkeuring of noodzakelijke instructies vertraagt, mag Brandmerck de oplevering als verricht beschouwen en redelijke opslag-, beheer- of extra kosten factureren.

15.5 Brandmerck mag in fasen leveren en iedere afgeronde of geplande fase afzonderlijk factureren.

Artikel 16. Meerwerk

16.1 Werkzaamheden buiten de afgesproken scope gelden als meerwerk. Dit omvat onder meer extra correctierondes, gewijzigde wensen, aanvullende producties, extra overleg, herstel door wijzigingen van Opdrachtgever of derden en werk dat noodzakelijk wordt door gewijzigde omstandigheden.

16.2 Indien omstandigheden die bij de Offerte redelijkerwijs niet waren voorzien extra werkzaamheden veroorzaken, mag Brandmerck deze tegen de geldende tarieven doorberekenen. Indien het om wezenlijk meerwerk gaat, informeert Brandmerck Opdrachtgever vooraf waar redelijkerwijs mogelijk.

16.3 Bij een vaste prijs wordt aanvullend werk afzonderlijk geoffereerd of op nacalculatie uitgevoerd. Brandmerck zal vooraf informatie over de kosten geven indien dat gezien de aard en omvang redelijkerwijs mogelijk is.

16.4 Meerwerk dat op verzoek van een bevoegde contactpersoon van Opdrachtgever wordt uitgevoerd, geldt als opgedragen en mag worden gefactureerd.

Artikel 17. Geheimhouding en referentiegebruik

17.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen geheim en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens wettelijke verplichtingen tot verstrekking.

17.2 Informatie is vertrouwelijk indien dit is meegedeeld of uit aard of omstandigheden redelijkerwijs blijkt.

17.3 Brandmerck mag de handelsnaam, het logo en een zakelijke, niet-vertrouwelijke omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden als referentie gebruiken in portfolio, pitches, website, awards en eigen marketing, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt of Partijen anders overeenkomen.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

18.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Brandmerck ontwikkelde of gebruikte methoden, concepten, ontwerpen, teksten, scripts, code, templates, tools, strategieën, formats en overige resultaten berusten bij Brandmerck of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

18.2 Reeds bestaande materialen, generieke componenten, frameworks, kennis, scripts, templates, software, AI-prompts, werkwijzen en herbruikbare bouwstenen blijven te allen tijde van Brandmerck of de betreffende rechthebbende.

18.3 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever het in de Overeenkomst beschreven gebruiksrecht. Indien schriftelijk is overeengekomen dat specifieke maatwerkresultaten worden overgedragen, vindt overdracht pas plaats na volledige betaling en geldt deze niet voor de in lid 2 bedoelde achtergrondrechten of rechten van derden.

18.4 Stukken, concepten, presentaties en informatie mogen uitsluitend voor het overeengekomen doel worden gebruikt en niet zonder toestemming worden verkocht, hergebruikt, verveelvoudigd of aan derden ter beschikking gesteld buiten het verleende gebruiksrecht.

18.5 Brandmerck behoudt haar eigendom en rechten totdat alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de betreffende opdracht zijn voldaan.

18.6 Brandmerck mag algemene kennis, ervaring, ideeën en niet-vertrouwelijke inzichten die tijdens de opdracht zijn opgedaan voor andere doeleinden gebruiken.

18.7 Opdrachtgever vrijwaart Brandmerck tegen aanspraken van derden wegens inbreuk door door Opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven materialen, data, merken, beelden, teksten of instructies.

18.8 Voor materialen en output afkomstig uit AI of Derde Diensten kan Brandmerck geen exclusiviteit, auteursrechtelijke bescherming of afwezigheid van rechten van derden garanderen. Opdrachtgever bepaalt, na passende controle, of en hoe dergelijke output wordt gebruikt.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

19.1 Brandmerck is uitsluitend aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming indien Opdrachtgever Brandmerck onverwijld schriftelijk en voldoende gedetailleerd in gebreke heeft gesteld en, indien nakoming nog mogelijk is, een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven, waarna Brandmerck tekortschiet.

19.2 Iedere aansprakelijkheid van Brandmerck is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

19.3 Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Brandmerck voor één gebeurtenis of een reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het honorarium exclusief btw dat Brandmerck voor de betreffende Dienst in de zes maanden onmiddellijk voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk van Opdrachtgever heeft ontvangen. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid voor alle niet-samenhangende gebeurtenissen in een tijdvak van twaalf maanden is in alle gevallen beperkt tot het honorarium exclusief btw dat Brandmerck voor de betreffende Dienst in de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis binnen dat tijdvak daadwerkelijk van Opdrachtgever heeft ontvangen. Bij een eenmalige projectopdracht is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het voor die opdracht daadwerkelijk ontvangen honorarium exclusief btw.

19.4 Brandmerck is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder vallen redelijke kosten om oorzaak en omvang vast te stellen, redelijke herstelkosten voor zover aan Brandmerck toerekenbaar, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.

19.5 Brandmerck is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, omzet- of dataverlies, verlies van goodwill, reputatieschade, bedrijfsstilstand, gemiste kansen, verlies door platformblokkades, algoritmewijzigingen, cyberincidenten of aanspraken van derden, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.

19.6 De beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Brandmerck of voor aansprakelijkheid die naar dwingend recht niet mag worden beperkt.

19.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Brandmerck lijdt door een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming en vrijwaart Brandmerck voor aanspraken van derden die voortvloeien uit materialen, instructies, producten, diensten, claims, gegevens of gebruik van Opdrachtgever, behoudens voor zover rechtstreeks veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Brandmerck.

19.8 Geautomatiseerde advertentiefuncties, dynamische zoekwoordinvoeging, platformautomatisering en AI kunnen zelfstandig content of targeting genereren. Opdrachtgever aanvaardt dit karakter en vrijwaart Brandmerck voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door zulke systemen gegenereerde uitingen, voor zover Brandmerck de betreffende onrechtmatigheid niet kende of redelijkerwijs had moeten kennen en niet heeft nagelaten na kennisneming redelijk op te treden.

19.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke inhoud en wettelijke conformiteit van zijn Website, webshop, campagnes, producten, aanbiedingen en communicatie, waaronder consumentenrecht, claims, prijzen,

privacy, cookies en sectorspecifieke regelgeving, tenzij Brandmerck uitdrukkelijk schriftelijk is opgedragen juridische compliance als afzonderlijke Dienst te verzorgen.

19.10 Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Brandmerck bekend is geworden schriftelijk bij Brandmerck is gemeld, onverminderd dwingendrechtelijke verjaringstermijnen.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Indien Brandmerck door overmacht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd na te komen, mag zij de uitvoering opschorten of, indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt of nakoming blijvend onmogelijk is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

20.2 Onder overmacht valt iedere niet aan Brandmerck toerekenbare omstandigheid die nakoming verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt, waaronder storingen in internet, cloud, hosting, stroom, telecom of Derde Diensten, cyberaanvallen die ondanks passende beveiliging optreden, uitval of beleidswijzigingen van platformen of AI-providers, staking, brand, ziekte-uitbraak of uitzonderlijke personeelsuitval, transportstoring, oorlog, sancties, overheidsmaatregelen, pandemie, natuurramp en uitblijven of vertraging van leveranciers.

20.3 Reeds verrichte prestaties en daarvoor gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 21. Privacy en gegevensbescherming

21.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving voor zover die op hun eigen rol van toepassing is.

21.2 Indien Brandmerck persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt als verwerker, sluiten Partijen voor zover vereist een verwerkersovereenkomst. Bij strijd over de verwerking van persoonsgegevens gaat die verwerkersovereenkomst voor.

21.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens die hij aan Brandmerck verstrekt rechtmatig mogen worden verwerkt voor het beoogde doel en dat betrokkenen waar nodig correct zijn geïnformeerd.

21.4 Brandmerck mag subverwerkers en leveranciers inschakelen conform de verwerkersovereenkomst en toepasselijke wetgeving. De oude regel dat persoonsgegevens 'nooit' aan derden worden verstrekt geldt daarom niet wanneer rechtmatige doorgifte noodzakelijk is voor de opdracht, verwerking, beveiliging of wettelijke verplichtingen.

Artikel 22. Overdracht

22.1 Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brandmerck aan een derde overdragen.

22.2 Brandmerck mag rechten en verplichtingen overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger in het kader van fusie, reorganisatie, activa-/aandelentransactie of overdracht van de onderneming, mits de continuïteit van de kernverplichtingen redelijkerwijs wordt gewaarborgd. Voor andere contractoverneming geldt artikel 6:159 BW.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst op directie- of managementniveau in goed overleg op te lossen. Mediation kan uitsluitend plaatsvinden indien beide Partijen daarmee instemmen; zij spreken dan gezamenlijk mediator, plaats en voorwaarden af.

23.3 Indien overleg of vrijwillige mediation niet tot oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan.

23.4 Brandmerck mag deze voorwaarden wijzigen overeenkomstig artikel 3.7.

Versiebeheer

Versie 2026.1. Deze tekst is bedoeld als zakelijke algemene voorwaarden voor Brandmerck B.V. Voor nieuwe Overeenkomsten worden deze voorwaarden vóór of bij het sluiten daarvan op de wettelijk voorgeschreven wijze aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Op wijzigingen gedurende een lopende Overeenkomst is artikel 3.7 van toepassing. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht.